聊城大学2019年度高等学校继续教育发展报告

一、学校情况

（一）学校概况

聊城大学是山东省属重点综合性大学。2012年学校被确定为山东省首批应用型人才培养特色名校。学校拥有硕士、学士学位授予权，具有硕士研究生推免资格，并与海内外诸多高校合作培养博士学位研究生。学校现有教职工2246人，其中教授198人，副教授612人。学校现设25个学院，9个研究院所，21个一级学科硕士学位授权点，8个硕士专业学位授权点，98个本科专业。全日制在校本科生、研究生、留学生、继续教育学生40000余人。

聊城大学继续教育创办于1980年，致力于培养适应社会发展的实用性人才，截止2019年，共向社会输送优秀继续教育人才85000多人。学校具有函授、业余、培训班等多种办学形式和专科、专升本、高起本等多种办学层次，学科门类涵盖文史、理工、艺术、经管、法学、农学等。

（二）学校继续教育总体规划与办学定位

学校充分利用全日制优质办学资源和学校区位优势，立足山东，侧重鲁西，创办具有聊城大学特色的高质量继续教育。学校稳固发展学历教育，大力拓展非学历继续教育。学历继续教育以人才成长为目标，以改革发展为动力，以质量建设为中心，稳定招生规模，满足社会对人才发展的需求。非学历继续教育紧跟社会发展趋势，扩大培训领域，提升培训品质，走创新、品牌、特色发展之路。

学校继续教育工作的办学定位是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，助力建设学习型社会，大力提高国民素质，主动适应我国经济社会发展和人的全面发展需求，围绕应用型人才培养目标，致力于探索继续教育人才培养的改革与创新，为区域经济、社会发展提供人才支撑。

（三）学校继续教育办学体制与管理机制

学校继续教育实行校院两级管理。继续教育学院是学校继续教育工作的主管部门，统筹、协调、组织和归口管理全校成人学历教育、非学历教育工作。负责制定继续教育相关规章制度，统筹各专业人才培养方案的制定与实施，组织数字化课程资源建设，负责招生录取、学籍注册、毕业生证件办理等工作，负责非学历继续教育的组织、实施、审批和监管。各教学单位（含校内学院和校外函授站）负责专业建设、课程建设、师资队伍建设、教学条件建设、生源发动、组织实施教学和考试、日常学生管理、质量监控体系建设等工作。

二、专业设置

（一）学历继续教育专业设置情况

2019年学校共设35个专业，科类主要有理工、文史、教育、经管，办学层次分为高中起点本科、专升本、高中起点专科，学习形式主要是函授，保留了英语一个业余专业。专升本、高起本、高起专的专业设置比例约为5∶2∶1，文科专业和理科专业比例约为2∶1。

（二）学历继续教育专业调整情况

根据教育部和省教育厅关于高等学历继续教育的规定，2019年学校继续调整学历教育专业。学校专业调整首先依据国家政策，逐步减少没有相应全日制专业的继续教育专业。其次，遵循经济社会和人才发展需求与学校优质专业有机结合的原则，发展优势特色专业。再次，根据招生情况，淘汰连续两年招生数量不达标的专业，集中力量发展优质专业。

2019年学校专业由2018年的37个调整至35个。其中，高中起点专科专业由2018年的7个减少到5个，专升本由21个减少到20个，新增1个高中起点本科专业，高中起点本科专业增至10个。

（三）专业人才培养方案制订及调整情况

2019年学校重新调整了人才培养方案。人才培养方案中明确规定了主干学科和主干课程，保证学生夯实专业核心知识和关键能力；课程体系设置充分考虑教学内容的基础性、针对性和适用性，将教学内容划定为面授与自学、公共必修课与专业必修课、专业选修课与任意选修课，对各个课程的学时做了严格规定。科学的课程体系设置使学生在思想道德、专业知识、专业技能、实践创新能力等得到全面提升。

三、人才培养

（一）学历继续教育情况

1.总体规模

2019年，学校共有成人教育在校生12932人。招生对象主要为社会从业人员，招生地域为山东省内。

2019年，注册新生6677人，其中专科层次3032人，本科层次3645人。（各专业具体招生人数见表1，继续教育与全日制专业注册人数对比见表2。）

2019年应毕业4691人，实际毕业4589人，其中本科毕业生2443人，专科毕业生2146人，毕业率97.83%。授予学士学位 355 人，本科毕业生的学位授予率14.54%。

**表1.2019年聊城大学各专业注册人数一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 专业名称 | 层次 | 学习形式 | 注册人数 |
| 1 | 法学 | 高起本 | 函授 | 22 |
| 2 | 汉语言文学 | 高起本 | 业余 | 15 |
| 3 | 计算机科学与技术 | 高起本 | 函授 | 27 |
| 4 | 会计学 | 高起本 | 函授 | 38 |
| 5 | 人力资源管理 | 高起本 | 函授 | 37 |
| 6 | 行政管理 | 高起本 | 函授 | 65 |
| 7 | 学前教育 | 高起本 | 函授 | 19 |
| 8 | 高分子材料 | 高起本 | 函授 | 51 |
| 9 | 小学教育 | 高起本 | 函授 | 29 |
| 10 | 英语 | 高起本 | 业余 | 28 |
| 11 | 经济学 | 专升本 | 函授 | 55 |
| 12 | 法学 | 专升本 | 函授 | 129 |
| 13 | 工程管理 | 专升本 | 函授 | 36 |
| 14 | 教育学 | 专升本 | 函授 | 602 |
| 15 | 学前教育 | 专升本 | 函授 | 260 |
| 16 | 小学教育 | 专升本 | 函授 | 881 |
| 17 | 汉语言文学 | 专升本 | 函授 | 242 |
| 18 | 数学与应用数学 | 专升本 | 函授 | 35 |
| 19 | 环境科学 | 专升本 | 函授 | 14 |
| 20 | 机械设计制造及其自动化 | 专升本 | 函授 | 33 |
| 21 | 汽车服务工程 | 专升本 | 函授 | 13 |
| 22 | 通信工程 | 专升本 | 函授 | 18 |
| 23 | 计算机科学与技术 | 专升本 | 函授 | 79 |
| 24 | 土木工程 | 专升本专升本专升本专升本专升本专升本专升本 | 函授 | 201 |
| 25 | 安全工程 | 专升本专升本专升本专升本专升本专升本专升本 | 函授 | 29 |
| 26 | 化学工程与工艺 | 专升本 | 函授 | 51 |
| 27 | 工商管理 | 专升本 | 函授 | 124 |
| 28 | 会计学 | 专升本 | 函授 | 280 |
| 29 | 人力资源管理 | 专升本 | 函授 | 105 |
| 30 | 行政管理 | 专升本 | 函授 | 127 |
| 31 | 会计 | 高起专 | 函授 | 441 |
| 32 | 人力资源管理 | 高起专 | 函授 | 199 |
| 33 | 行政管理 | 高起专 | 函授 | 306 |
| 34 | 应用化工技术 | 高起专 | 函授 | 338 |
| 35 | 工商企业管理 | 高起专 | 函授 | 416 |
| 36 | 学前教育 | 高起专 | 函授 | 574 |
| 37 | 小学教育 | 高起专 | 函授 | 758 |
| 合计 |  |  |  | 6677 |

**表2.2019年继续教育与全日制专业注册人数对比表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 专业名称 | 层次 | 类型 | 学历继续教育 | 全日制教育 |
| 招生数 | 在校生数 | 招生数 | 在校生数 |
| 法学 | 高起本 | 函授 | 22 | 122 | 205 | 708 |
| 汉语言文学 | 高起本 | 业余 | 15 | 97 | 281 | 1295 |
| 计算机科学与技术 | 高起本 | 函授 | 27 | 99 | 112 | 416 |
| 会计学 | 高起本 | 函授 | 38 | 245 | 84 | 540 |
| 人力资源管理 | 高起本 | 函授 | 37 | 204 | 78 | 341 |
| 行政管理 | 高起本 | 函授 | 65 | 261 | 77 | 325 |
| 学前教育 | 高起本 | 函授 | 19 | 137 | 30 | 89 |
| 高分子材料 | 高起本 | 函授 | 51 | 51 | 102 | 371 |
| 小学教育 | 高起本 | 函授 | 29 | 29 | 105 | 595 |
| 英语 | 高起本 | 函授 | 28 | 71 | 169 | 828 |
| 经济学 | 专升本 | 函授 | 55 | 108 | 82 | 533 |
| 法学 | 专升本 | 函授 | 129 | 258 | 205 | 708 |
| 工程管理 | 专升本 | 函授 | 36 | 76 | 71 | 252 |
| 教育学 | 专升本 | 函授 | 602 | 1092 | 65 | 283 |
| 学前教育 | 专升本 | 函授 | 260 | 495 | 30 | 89 |
| 小学教育 | 专升本 | 函授 | 881 | 1667 | 105 | 595 |
| 汉语言文学 | 专升本 | 函授 | 242 | 573 | 281 | 1295 |
| 数学与应用数学 | 专升本 | 函授 | 35 | 102 | 200 | 977 |
| 环境科学 | 专升本 | 函授 | 14 | 35 | 116 | 348 |
| 机械设计制造及其自动化 | 专升本 | 函授 | 33 | 55 | 17 | 64 |
| 汽车服务工程 | 专升本 | 函授 | 13 | 27 | 0 | 34 |
| 通信工程 | 专升本 | 函授 | 18 | 39 | 249 | 620 |
| 计算机科学与技术 | 专升本 | 函授 | 79 | 147 | 112 | 416 |
| 土木工程 | 专升本 | 函授 | 201 | 411 | 186 | 647 |
| 安全工程 | 专升本 | 函授 | 29 | 49 | 0 | 184 |
| 化学工程与工艺 | 专升本 | 函授 | 51 | 75 | 200 | 797 |
| 工商管理 | 专升本 | 函授 | 124 | 243 | 39 | 241 |
| 会计学 | 专升本 | 函授 | 280 | 575 | 84 | 540 |
| 人力资源管理 | 专升本 | 函授 | 105 | 196 | 78 | 341 |
| 行政管理 | 专升本 | 函授 | 127 | 236 | 77 | 325 |

2.生源分析

2019年下半年在学学生共12932人，生源全部来自山东省。男生4042人，女生8890人，男女比例大约1∶2。20岁以下656人，21岁到30岁7010人，30岁以上5266人。28岁以上的共7564人，占在校生总人数的60%。从2019年招生专业来看，专业人数排在前几位的依次是教育类、管理类、工学等大类，其中教育类的学生人数达到了3000多人，占2019年招生总人数近二分之一。

3.人才培养模式与教学基本情况

根据学历继续教育和成人学习特点，充分运用现代信息技术进行人才培养，建立“聊大成教在线学习平台”，利用平台进行线上学习。学校精选优质师资、自建高质量继续教育资源，开展线上教学和辅导。为保障学习效果，加强学习过程管理,学生总成绩由平时学习过程成绩、作业成绩和期末考核成绩组成。学生在线学习时长、论坛答疑和作业提交情况通过“聊大成教在线学习平台”进行统计,计入平时学习成绩。

（二）非学历继续教育情况

1.总体规模

2019年度举办培训班35个，培训人数约9800人，实现培训收入430万元。教育培训领域和地域进一步拓展，领域涵盖企业培训、教师培训、干部培训、三农培训、消防、司法、财政、退役士兵、民主党派培训等；地域省内突破聊城，开拓出济南、东营等先进地区，培训层次包括国培、省培和市培。

2019年学校获批青海省教育厅2019-2021年遴选中小学（幼儿园）教师培训项目承办机构资格。我校教师培训跨出山东，实现了“国培计划”项目类型和培训地域的新突破。

学校获批山东省人力资源和社会保障厅山东省专业技术人员继续教育基地资格，为区域人才质量提升搭建了更广阔的平台。

2.培训模式

学校非学历继续教育主要采取面授的教学模式，专家讲座和现场教学相结合的形式进行，坚持启发式教学，强化课堂交流和分享。教学人员主要来自于本校学科专家、其他高校专家、相关行业业务骨干，知识讲授注重理论和实践相结合。对操作性强的技术性知识实行现场教学，增加师生互动。培训质量全程监管，实施班主任负责制。根据学员需求及时调整理论教学和实践教学内容，灵活施教。

（三）人才培养中的思政教育

学校将教学作为学生思想政治教育的主渠道，调整培养方案，优化课程设置，将思想政治教育课程设置为必修课，聘请马克思主义学院专业教师录制思政数字课程，根据不断变化的新形势,提出解决问题的新思路，与时俱进、不断创新，将专业知识与德育通识教育的有机融合，注重培养新时代合格的社会主义建设者。重视文化育人，本着“全员育人、全程育人、文化育人”的思政教育理念，推进书香校园建设，举办高品质的读书讲坛活动。积极支持各类学生社团开展庆祝建国70周年系列文化活动，激发师生的爱国热情。

（四）学生学习效果

学校从课程设置、专业知识、应用能力、综合素养四个方面对学生开展问卷调查，结果显示，学生满意度较高，说明学校的教学方法与培养目标是适用和得当的。

对用人单位进行走访和网络调查的结果显示，用人单位对毕业生的总体评价良好，具体可归纳为：通过继续教育，员工专业知识得到拓展，应用能力得到提高，创新能力得到加强，综合素质得到提高，能做到学以致用。

四、质量保证

（一）制度建设

学校高度重视制度建设，拥有一套较为完善的继续教育管理制度，包括招生、学籍、教学、函授站、非学历继续教育管理等十几项规章制度，例如《聊城大学高等学历继续教育学生成绩管理办法》《聊城大学非学历教育管理办法》《聊城大学高等学历继续教育学生学籍管理规定》《聊城大学成人高等教育教学督导工作条例》《聊城大学函授教育辅导站管理办法》等，形成了完整的质量保障体系闭环。2019年，为保障学院数字化课程建设规范化、高质量完成，制定了《聊城大学成人高等教育网络课程管理办法》。为规范教师在线辅导工作，制定了《聊城大学成人高等教育在线学习平台教师辅导答疑工作要求》。

（二）师资保障

学校继续教育的授课教师全部来自于全日制普通高等教育，共520人，校外站点授课教师217人，校内教师占总数的70.56%。聘请校内辅导教师198人，校外辅导教师82人。学校专职管理人员45人，校外站点管理人员191人。校内管理人员中级职称约占75%，高级职称约占25%。师生比例约为1∶20，可以满足学生的学习需求。

（三）资源建设

2019年，学校制定了《聊城大学成人高等教育网络课程管理办法》，在资金、设备、人才、建设规范、精品教学资源方面下功夫，投入课程建设经费163.5万元，开发国家级标准数字化精品课程3门，优质数字化课程21门。报送省教育厅成人高等教育数字化遴选课程4门，其中3门入选精品课程，1门入选优质课程。截止2019年底，学校通过自建与购买相结合的方式，共有数字化课程287门，数字化课程占课程总数比例100%。

（四）设施设备

学校全日制教学设施都可以同继续教育共享，保障继续教育教学过程顺利实施。另外，学校还建有专门继续教育试卷库1个，用于期末考试试卷的整理和保存。档案室1间，保存继续教育学院建院以来的相关资料。现代化培训教室2间，每间培训室能容纳150人，配备先进播放设备，用于大规模培训班次。小培训教室1间，用于小规模班次，便于分组讨论。

（五）合作办学及校外学习中心、教学站点建设和管理情况

2019年，学校继续与鲁西集团合作，推进聊城大学鲁西化工工程学院发展，主要依托材料科学学院和化学化工学院的教学资源，紧紧围绕校企合作联合办学的特色，为鲁西集团提供专业对口的定向生。截止2019年，聊城大学已为鲁西集团累计培养毕业生约2400多名。

2019聊城大学鲁西化工工程学院共有在校生159人，毕业104人。2019年底应用化工技术专科和高分子材料与工程高起本两个专业共录取新生167人。

合理布局全省函授站点，增设6家合作单位并在省教育厅成功备案。与7家单位签订合作协议，已经上报教育厅申请于2020年备案招生。严格做好函授站点检查评估，停止与2家招生不利、管理不到位函授站点合作。2019年共有签约函授站点21家。

（六）学习支持服务

学校通过聊城大学成教在线学习平台为学生提供在线学习服务，同时学校网站、QQ、微信、电话等即时通讯渠道、合作函授站均可为学生提供多渠道及时服务。2019年，学校制定了《聊城大学成人高等教育在线学习平台教师辅导答疑工作要求》，在学校各相关专业教师中精选75名作为在线答疑教师，开展在线学习平台辅导答疑工作，为学生提供课堂疑问、作业辅导、其他理论和实践问题的解答等学习支持服务。

（七）内部质量管理

不断完善继续教育管理制度，用制度保障继续教育规范发展。根据国家政策法规和继续教育发展形势，不断出台和修订管理规定。目前，各种管理制度覆盖学历继续教育工作的招生、教学、考试、毕业、函授站管理和非学历继续教育管理等方面。

加大监管力度，落实管理责任。根据教育厅通知要求和学校管理规定，定期、不定期对函授站开展专项检查，内容包括办学资质、办学场所、规章制度、招生宣传、收费管理、教学管理、教学计划的实施、考试管理等各个具体环节。对检查过程中发现的问题，及时责令函授站整改，对问题突出、整改不到位的站点及时撤销处理。

有效落实教学计划，加强课程建设，提高教学水平和人才培养质量。2019年，根据专业发展调整人才培养方案，更新课程。继续进行数字化课程建设工程，精选各学科教学专家，建设具有聊城大学专业特色的课程体系。

紧抓考试环节，严格毕业标准。继续发扬学校“统一教材、统一命题、统一印刷试卷、统一考试时间、统一外派巡考教师、统一阅卷、统一录入成绩”的考试“七统一”这一优秀做法，确保考试规范、公平。强化考试巡查工作，上下学年共并派出26组共计52名教师进行监督检查工作。

（八）外部质量评估

学校从2015年开始，实行继续教育年度质量报告制度，将其列入年度工作计划，每年对继续教育工作进行梳理和总结，定期向社会发布，接受社会监督。

（九）信息化建设

全面运行“聊大成教在线学习平台”，加强自学在线辅导。从2018级新生开始，学习平台上所有课程的平时成绩与学生在线学习的状态进行直接挂钩，学生的平时成绩由系统自动生成，毕业生的成绩单实现平台打印。启动辅导教师平台在线答疑工作，学生学习支持系统更加全面。

（十）经费保障

学校严格按照上级物价部门学费收取标准全额收取成人高等教育学费，并严格执行“收支两条线”管理规定。2019年学校继续教育收入共计3963万元，其中成人高等教育学费收入3533万元，非学历培训教育收入430万元。2019年支出函授站学费1943万元，二级学院教学与管理费530万元，数字化课程建设费163.5万元，为各专业继续教育工作提供了充足的经费保障。

五、社会贡献

（一）继续教育服务国家战略、行业及经济社会发展与学习型社会建设情况

聊城大学继续教育侧重为鲁西区域经济社会发展提供人才支撑，满足人民群众终身教育需求，致力于在学历教育和非学历培训方面提升人才素养。近年来，学校围绕服务新旧动能转换、乡村振兴、海洋强省战略、脱贫攻坚战，加快创新发展，为社会培养了大批人才。

学校以高校优秀的师资队伍、优质的教学设施、丰富的教学经验为依托，每年为社会培养几千名函授本、专科毕业生。非学历继续教育为中小学、政府机关、企事业单位等部门提供了提升专业技能的途径。2019年，学校逐步将非学历继续教育下沉到聊城的周边县区，为基层工作人员提供定制服务，取得了良好的社会效益。

（二）继续教育资源面向校内、社会开放服务情况。

学校继续教育资源全部在学校网站和成人在线教育学习平台上发布，免费对在校生和社会上有需要的单位和个人开放，实现了资源共享，为更多的人实现终身学习、提高个人素质提供了优质的学习资源。

六、特色创新

（一）校企合作办学，服务区域经济社会发展

 学校与鲁西化工集团合作办学，成立鲁西化工工程学院，是山东省首家校企合作办学的实体单位。2018年鲁西化工工程学院增加本科专业，实现专、本并举。与鲁西化工合作办学实现了学校继续教育办学目标与区域发展的高度契合，为学校充分利用教育资源，探索理论与实践相结合之路，融入区域经济社会发展提供了一套成功的经验。

（二）探索非学历继续教育与社区教育相结合的新模式

2019年，学校继续教育开始着手发展社区教育。学校选取聊城大学社区群体作为实验对象，调研社区居民需求，广泛征求意见，最终确定葫芦丝公益培训项目。第一期公益培训班，共培训学员77人，学员反响强烈。学校将逐步推进社区教育项目，更好地发挥继续教育在全民终身教育中的重要作用。

七、问题挑战

（一）面对的新挑战、新需求

经济社会的快速发展和各行业对劳动者素质需求的不断提高，要求人们必须掌握和懂得越来越多的知识与技能，对继续教育提出更加现实的要求。我国制定的走新型工业化道路，大力实施科教兴国战略和可持续发展战略、人才强国战略、建设创新型国家战略等目标，都需要继续教育承担巨大责任。如何优化教育资源满足愈加紧迫的继续教育需求，实现教育效益最大化，助力国家发展战略目标，是继续教育面临最大挑战。

1. 存在的主要问题及原因

1.学历教育管理平台功能有待改善

近几年学历继续教育需求激增，教学过程和学生信息管理占据教学管理大部分时间，学校继续教育专职管理人员数量少。继续教育现有平台功能在满足系统、高效管理方面有待改善。

2.非学历继续教育发展与社会需求不适应

区域各行业培训需求日益增加，学校在专业师资、培训管理队伍、培训配套设施建设方面与培训需求还有一定差距。

八、对策建议

（一）发展对策

1.学校继续教育工作的思路和目标是：持续推动继续教育转型发展，大力提升学历继续教育质量，加快推进非学历继续教育发展升级，坚持规范发展、特色发展、科学发展，聚焦发展定位，深入融入区域经济社会发展。

2.学校发展举措：制定继续教育发展规划，加大继续教育投入力度，确保继续教育培养质量与社会发展需求相适应。逐步建设多种功能为一体的集成管理平台，既解决工学矛盾，又满足学员自主学习需要，同时还能提高培训效益、效率和效果。

（二）政策建议

建议上级管理部门出台相关激励政策和具体管理规定，指导高校继续教育与地方发展深度融合。搭建高层次的校地合作平台，进一步提升高校教育资源利用率，增加高校继续教育对地方发展的支持力度。同时，高校通过服务地方发展，加大继续教育理论与实践结合力度，加速继续教育更好转型发展。